



топлофикация
софия ЕАД

Топлина в твоя дом!

ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ ДЕЙНОСТТА НА „ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ“ ЕАД В СЪОТВЕТСТВИЕ С ИЗИСКВАНИЯТА НА МЕЖДУНАРОДНИ СТАНДАРТИ (ISO)

„Топлофикация София“ ЕАД има внедрена ИСУ за управление на:

- **качеството** в съответствие с изискванията на стандарт ISO 9001;
- **околната среда** в съответствие с изискванията на стандарт ISO 14001;
- **здравословни и безопасни условия на труд** в съответствие с изискванията на стандарт BS OHSAS 18001,

като за съответствието с трите стандарта на дружеството са издадени сертификати от 2012г. с актуализирано издание от ресертификационния одит, извършен през април 2015г. от Bureau Veritas Certification Bulgaria с валидност 03 май 2018г. и успешна ресертификация през април с нов 3-годишен период на валидност до 2021г. в условията на надзор през 12 месеца;

- **сигурност на информацията (СИ)** в съответствие с изискванията на стандарт ISO/IEC 27001, за което притежава сертификат от RINA Bulgaria с валидност 03 август 2019г. при изпълнено транзитивно преминаване към последната версия на стандарта през м. юли 2015г. и ресертификация през 2016г., както и планирани действия за ресертификация през 2019г.;
- **социална отговорност** в съответствие с изискванията на международния стандарт SA 8000 със сертификат № 535 от Акредитирания орган за сертифициране и надзор на системи за управление CSB с валидност до 19 юли 2016г.

Ползите от поддържането на Интегрирана система за управление и нейното сертифициране могат да бъдат намерени в:

- Систематизиране на документи – нормативни и вътрешни, въведени процедури и др. (документирани правила) в интегрирана система за изпълнение и управление на дейностите с идеята за подобрен вътрешен ред и ефективност, както и структуриране на подход към управление на риска; Документално системата е електронна, базирана е на сървър на дружеството и е достъпна по работни места с персонални компютри;
- Възможност за извършване на проверки (одити) от страна на „Топлофикация София“ ЕАД на фирми – страна по договор (контрагенти, изпълнители, подизпълнители), когато двете фирми имат сертификация по един и същ стандарт (в обсега на сертифицираната дейност) и съгласие за това;
- Положителна оценка (допълнителни точки в общата оценка) при кандидатстване за съфинансиране по европейски програми ;

Топлофикация София ЕАД
Централно управление
ул. „Ястребец“ № 23Б, 1680 София, България
тел.: 0700 11 111, факс: +359 2 859 91 24
www.toplo.bg



- Подобряване на контрола и правното съответствие със специфичните изисквания за управление на околната среда и здравословните и безопасни условия на труд;
- Репутация и реклама – демонстрация пред всички, проявяващи интерес към дейността на дружеството, че то е в състояние и реално спазва изискванията и политиките на европейско ниво за опазване на околната среда, здравословен и безопасен труд и качество в процеса на реализиране на сертифицирания обхват от дейности.

Поддържането и оптимизирането на ИСУ осигуряват последователни и координирани действия в различни аспекти от дейността на дружеството на база международните стандарти и доброволната сертификация за съответствие с техните изисквания, посредством което се цели да бъдат защитавани интересите на компанията в развитието на управленския модел за корпоративна социална отговорност, изграждане на институционален имидж и обществен авторитет.