


От
Наташа [REDACTED]

До
„Топлофикация София“ ЕАД

	ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ ЕАД
Централно управление ул. Ястребец №23Б, София 1680 тел.: +359 2 903 3050; 0700 11 111	
Регистрационен индекс:	Дата:
<u>Г-21499</u>	<u>051018</u>

Благодарствено писмо

Уважаеми Г-н/Г-но,
Казвам се Наташа [REDACTED] и съм жител на
н.к. Овча Купел [REDACTED], блок [REDACTED].

Пиша Ви във връзка с изразяване на благодарност към
Ваши служители.

На датата 20.09.2018г. се случва гръб в дома ми;
непосредствено след което започна да ме се пресеца вода.
Незабавно се обадох на телефона за обслужване на
клиенти, посочен на сайта. Реакцията на служителката
Мария [REDACTED] бе изключително адекватна и
своевременна.

Бях повикан екип на адреса, който да отстраня
аварията. За съжаление, не успях да започна
полющно работи, но останах изключително удовлетво-
рена от работата им. Не само поправила проблемата

тряба, но и направиха отпор на останалите бирани
в роля ми, което ме изненада приятно.
Благодаря на всички Ваши слушатели!
Бъдете такива и занапред!

Дата: 01.10.2018г.

гр. София

С уважение:



/И. [redacted] /