



топлофикация
софия ЕАД

Топлина в твоя дом!

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за

продажба на топлинна енергия от “Топлофикация София” ЕАД на асоциация на
клиенти в сграда-етажна собственост в град София

Одобрени с Решение №от г. на ДКЕВР

Топлофикация София ЕАД
Централно управление
ул. “Ястребец” № 23Б, 1680 София, България
тел.: 0700 11 111, факс: +359 2 859 91 24
www.toplo.bg



Member of CISQ Federation

RINA ACCREDITIA
ISO/IEC 27001
Certified Information Security System



CSB
SA 8000
Inspection body

ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001
BUREAU VERITAS
Certification



СЪДЪРЖАНИЕ:

1. ДЕФИНИЦИИ	3
2. ПРЕДМЕТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ	4
3. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПРОДАВАЧА	4
4. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА	6
5. УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО	7
6. ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ	7
7. ЗАПЛАЩАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ	8
8. РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ ЖАЛБИТЕ НА КЛИЕНТИТЕ	9
9. ОТГОВОРНОСТИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА	10
10. РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ, ИЗКЛЮЧВАНЕ, СПИРАНЕ, ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО	11
11. УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРИТЕ	12
12. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ	12
13. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ	13

I. ДЕФИНИЦИИ

Чл. 1. По смисъла на настоящите Общи условия:

1. **"Абонатна станция"** е уредба, чрез която се осъществява подаване, измерване, преобразуване и регулиране на параметрите на топлинната енергия от топлопреносната мрежа към Клиентите.

2. **"Асоциация на клиенти"** е доброволно обединение на всички Клиенти на топлинна енергия в сграда - етажна собственост.

3. **"Инсталация в сграда"** или **"сградна инсталация"** е съвкупността от главните вертикални и хоризонтални разпределителни тръбопроводи, включително до отоплителните тела, както и съоръжения за разпределяне и доставяне на топлинна енергия от абонатната станция до имотите на Клиентите. Когато към една абонатна станция са присъединени повече от една сграда, всеки от присъединителните топлопроводи е елемент на съответната инсталация в сградата.

4. **"Отоплителен период"** е периодът от време, през който топлинната енергия се потребява освен за климатизация и/или за горещо водоснабдяване, и за отопление.

5. **"Отчетен период"** е периодът от време между две отчитания на показанията на уредите за мерене за търговско плащане, контролните уреди и индивидуалните средства за разпределение на топлинната енергия.

6. **"Отоплителни тела"** са тръбните отоплителни тела и щранг-лири, глйдерните отоплителни тела, плоските отоплителни тела и конвекторите, които са конструктивни елементи, служещи за отдаване на топлина в помещенията чрез радиационен и конвективен топлообмен от постъпващия в тях топлоносител.

7. **"Сграда - етажната собственост (СЕС)"** е своеобразна правна и социална общност, на която законът е предоставил да се самоуправлява и представлява съчетание между собственост на поне две различни лица върху поне два обособени обекта в една сграда.

8. **"Средства за търговско измерване"** са технически средства за измерване, които имат метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства и които се използват при продажбата на топлинна енергия.

9. **"Страните"** са "Топлофикация София" ЕАД, наричано за краткост в Общите условия **"Продавач"** и асоциация на Клиенти на топлинна енергия, наричани за краткост в Общите условия **"Клиент"**.

10. **"Система за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата"** е съвкупност от съоръжения за регулиране на температурния режим за отопление и вентилация и температурата на топлата вода за битово горещо водоснабдяване в абонатната станция в съответствие с топлинните режими на сградата, присъединена с топлопреносната мрежа.

11. **"Метод на централно регулиране на топлоподаването"** е начин за изменение на температурите и/или часовия разход на топлоносител при водните топлопреносни мрежи в зависимост от климатичните параметри и топлопотреблението на сградите.

12. **"Непреодолима сила"** са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след

одобряване на общите условия от ДКЕВР, включващи, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, заледявания и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите общи условия, на основание чл. 306 от Търговския закон. Продавачът задължително оповестява Клиентите за възникнала непреодолима сила чрез средствата за масово осведомяване. Дружеството задължително разполага с документ от оторизиран орган за възникналата непреодолима сила.

13. "ДКЕВР" е Държавната комисия за енергийно и водно регулиране;
14. "МИЕ" е Министерство на икономиката и енергетиката;
15. "ГПК" е Граждански процесуален кодекс;
16. "ЗЕ" е Закона за енергетиката;
17. "ЗУЕС" е Закона за управление на етажната собственост;
18. "НТ" е Наредба № 16-334 от 6 април 2007 г. за топлоснабдяването.

II. ПРЕДМЕТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 2. (1) Тези Общи условия уреждат реда и условията за продажбата на топлинна енергия между "Топлофикация София" ЕАД, ЕИК 831609046, със седалище и адрес на управление: град София, ул. "Ястребец" № 23Б и асоциация на Клиенти на топлинна енергия по чл. 151 от Закона за енергетиката.

(2) "Топлофикация София" ЕАД извършва дейност по пренос и продажба на топлинна енергия на територията на град София въз основа на Лицензия за пренос на топлинна енергия № Л-033-05/15.11.2000 г., изм. с решение № И1-Л-033 от 23.04.2007 г., изм. с решение № И2-Л-033 от 12.12.2011 г. на ДКЕВР. "Топлофикация София" ЕАД е вписано от Комисията за защита на личните данни в регистъра на администраторите на лични данни под № 411.

(3) При сключване или промяна на договора за продажба на топлинна енергия асоциацията се идентифицира с наименование, седалище и адрес, адрес на СЕС, адрес и телефон за кореспонденция, удостоверение за актуално състояние.

Чл. 3. Тези Общи условия съдържат:

1. правата и задълженията на страните по договора;
2. редът за измерване, отчитане и заплащане на количеството топлинна енергия по показания на топломера в абонатната станция;
3. гаранции, обезпечавщи изпълнението на задълженията на страните по договора;
4. отговорността при неизпълнение на задълженията;
5. редът за разглеждане на рекламации;
6. условията и редът за прекратяване на договора.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПРОДАВАЧА

Чл. 4. Продавачът продава на Клиента топлинна енергия в съответствие с тези Общи условия и условията, при които е присъединена топлоснабдяваната сграда към топлопреносната мрежа.

Чл. 5. Продавачът се задължава:

1. да осигурява на Клиента възможност за отопление, когато средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни е по-ниска от +12°C и да изключи отоплението в края на отоплителния период при повишаване на средната денонощна

температура на външния въздух в три последователни дни над $+12^{\circ}\text{C}$, като и в двата случая се съобразява с метеорологичната прогноза за следващите 7-10 дни.

2. да осигурява със системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата температурен режим за отопление и за вентилация за поддържане на предвидените по проект температури в отопляваните помещения с допустимо отклонение минус $1,5^{\circ}\text{C}$.

3. да осигурява със системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата температурен режим за битово горещо водоснабдяване за поддържане на температурата на подгрятата вода за горещо водоснабдяване 55°C на изхода от подгревателя към сградната инсталация.

4. да извършва настройка на абонатните станции и системите за регулиране на топлоподаването в сградата в съответствие с топлинните товари на сградните инсталации и избраните метод за централно регулиране и температурен режим за отопление, за вентилация и за битово горещо водоснабдяване.

5. да води отчетен картон за ежемесечно отчитане на показанията на топломера и общия водомер за битово горещо водоснабдяване в абонатната станция.

6. да води досие за повреди и за параметрите на настройка на абонатната станция и системата за регулиране на топлоподаването в сградата, в което се отразява причината за промяна на някой параметър от първоначалната настройка.

7. да проверява и пломбира регулиращите уреди и средствата за търговско измерване в абонатните станции.

8. да заплаща електрическата енергия, използвана от съоръженията в абонатната станция.

9. да предоставя информация на Клиента за:

а) начислените количества топлинна енергия и за начина на нейното разпределение;
б) действащата цена на топлинната енергия и за цените на предоставяните услуги свързани с лицензионната дейност;

в) параметрите на настройка на абонатната станция и системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата, в т.ч. използване на възможността за намаление на потреблението през нощта, при поискване.

10. да обяви по подходящ начин в клиентските центрове и касите на Продавача, на интернет страницата си и в средствата за масово осведомяване:

а) телефонни номера за информация и подаване на жалби и сигнали във връзка с продажбата на топлинна енергия на Клиентите;

б) местонахождение на клиентските центрове и касите на Продавача;

в) начините и сроковете за плащане на топлинната енергия;

г) услугите и цените, които Продавачът предоставя;

д) всяка промяна на цените на топлинната енергия до 5 (пет) работни дни след утвърждаването ѝ;

11. да информира Клиента 15 (петнадесет) дни предварително, по един от следните начини: чрез уведомление, чрез съобщение в средствата за масово осведомяване или чрез интернет страницата си, за началото и продължителността на ограничаването и/или спирането на снабдяването с топлинна енергия поради извършване на ремонтни работи, реконструкция, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране.

12. да разглежда и разрешава проблеми по подадени от Клиента писмени жалби, сигнали и заявления в срока по чл. 30, ал.2.

13. да пази поверителността на личната информация на Клиентите и да осигури съхраняването на личните данни съгласно изискванията на приложимото законодателство.

Чл. 6. Продавачът има право:

1. да събира и обработва, както и да предоставя, в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство, лични данни с оглед продажбата на топлинна енергия, включително и за целите на събиране на дължими от Клиента суми към “Топлофикация София” ЕАД.

2. да прекъсва или ограничава топлоснабдяването на Клиентите при спазване на тези Общи условия и действащото законодателство.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

Чл. 7. Клиентът има право да:

1. изисква спазването от Продавача на всички срокове съгласно тези Общи условия;
2. бъде своевременно уведомяван за ограничаването и/или спирането на снабдяването с топлинна енергия от Продавача в случаите и по реда на тези Общи условия;
3. получава информация от Продавача за измерените количества топлинна енергия в абонатната станция и начислените му количества топлинна енергия;
4. получава информация за действащите цени за топлинна енергия и за цените на предоставяните услуги;
5. участва лично или чрез упълномощен представител при отчитането на средствата за търговско измерване в абонатната станция, като при съмнение в изправността им може да поиска проверката им.

Чл. 8. Клиентът е длъжен да:

1. осигурява на Продавача постоянен достъп до сградата и до помещението на абонатната станция;
2. не допуска ползване на топлинна енергия преди топломера и директно ползване на топлоносител от абонатната станция и сградната инсталация;
3. не включва самоволно в действие сградна инсталация или част от нея и да не допуска включването на нови потребители на топлинна енергия, без да е получил писмено разрешение от Продавача;
4. определи лице, което да бъде инструктирано и обучено от Продавача за допълване на сградната инсталация, както и за действия при аварийни ситуации. Това лице съхранява и ключ от помещението на абонатната станция;

Чл. 9. Клиентът има право да:

1. възразява пред Продавача за отклонения от температурите в отопляваните помещения предвидени с проекта, извън допустимите отклонения;
2. получава информация от Продавача за измереното и начислено количество топлинна енергия;
3. получава информация за действащата цена на топлинната енергия и цените на предоставяните услуги;
4. участва лично или чрез упълномощен представител при отчитането на топломера в абонатната станция и контролните топломери, като при съмнение в изправността им може да поиска проверката им;
5. уведоми Продавача за нарушения на топлоснабдяването в сградата, както и при опасност от нанасяне на материални щети на мрежата или на други Клиенти.

Чл. 10. (1) Клиентът има право да поиска проверка при нарушения в топлоснабдяването. Продавачът е длъжен да извърши проверка в 3 - дневен срок от получаване на сигнала. За резултатите от проверката се подписва протокол между страните.

(2) Продавачът е длъжен да нормализира доставката на топлинна енергия в срок до 4 (четири) дни от съставянето на протокола по ал.1, ако причините за нарушенията в топлоснабдяването се дължат на съоръженията на Продавача и/или на отклонения в режима на топлоснабдяване.

Чл. 11. (1) В случай, че Клиентът иска да присъедини допълнителен топлинен товар за свои нужди към разпределителната си система, той е длъжен да подаде писмено заявление по образец до Продавача. Към заявлението Клиентът прилага документ за платена цена за проучване на присъединяването.

(2) Продавачът прави проучване за техническата възможност и целесъобразност и дава писмено становище за условията за присъединяване в едномесечен срок от датата на получаване на молбата за присъединяване на Клиента.

V. УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

Чл. 12. (1) Продавачът е длъжен да осигурява на Клиентите качествено снабдяване с топлинна енергия, което се определя по следните групи показатели:

1. осигуряване на необходимите количества топлинна енергия при Клиента;
2. сигурност, непрекъснатост и ефективност на снабдяването;
3. качество на търговските услуги.

(2) Продавачът е длъжен да спазва показателите и изискванията за качество на топлоснабдяването, утвърдени от ДКЕВР.

(3) Продавачът е длъжен през отоплителен период да подава топлинна енергия с гарантирани параметри на топлоносителя при водните топлопреносни мрежи, като спазва обявения график на температурата на топлоносителя с допустими отклонения от плюс/минус 2°C в съответствие с приведената външна температура и поддържането на температурата на подгрята вода за горещо водоснабдяване 55°C на изхода от подгревателя към сградната инсталация.

(4) Продавачът е длъжен през неоплителен период да подава топлинна енергия с параметри на топлоносителя при водните топлопреносни мрежи в съответствие с поддържането на температурата на подгрята вода за горещо водоснабдяване 55°C на изхода от подгревателя към сградната инсталация.

(5) Продавачът е длъжен чрез системата за автоматично регулиране на абонатната станция да осигури топлоподаването в сградата в съответствие с топлинните товари за отопление, вентилация и БГВ.

Чл. 13. (1) За да осигури непрекъснато и ефективно топлоснабдяване на Клиента, Продавачът е длъжен да:

1. поддържа в техническа изправност топлопреносните мрежи и абонатните станции;
2. поддържа параметрите на топлоносителя, съгласно хидравличния режим и температурния график на топлопреносната мрежа;
3. отстранява повредите в топлопреносната мрежа и абонатните станции в срок до 48 (четиридесет и осем) часа след установяването им.

(2) Когато поради вида на повредата, същата не може да бъде отстранена в срока по ал.1, продавачът задължително уведомява Клиента за срока на отстраняване или при необходимост предлага въвеждане на ограничителен режим на топлоподаването.

VI. ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ

Чл. 14. (1) Търговското измерване и отчитане на продаденото на Клиента количество топлинна енергия се извършва чрез средство за търговско измерване – топломер, монтиран в абонатната станция на границата на собственост на съоръженията. В случаите, когато топломерът е монтиран на място, различно от границата на собственост, то показанията му се коригират с технологичните разходи на топлинната енергия за участъка между границата на собственост и топломера.

(2) Средствата за търговско измерване се доставят, монтират и проверяват от Продавача, който ги поддържа и отчита.

(3) Ежемесечното отчитане на показанията на топломера в абонатната станция, се извършва от Продавача, при спазване на изискванията на ЗЕ и НТ.

Чл. 15. (1) Всички средства за търговски измервания, използвани за отчитане на доставената по договора топлинна енергия, трябва да са приети и да са пломбирани по установения ред.

(2) Клиентът е длъжен да опазва маркировките и целостта на пломбите на средствата за търговско измерване, поставени от Продавача или оторизиран държавен орган.

Чл. 16. (1) Клиентът има право да поиска метрологична проверка на средствата за търговско измерване. Разходите за проверката са за сметка на Клиента, когато констатираните отклонения са в границите на допустимите по стандарта.

(2) Проверката на средствата за търговски измервания не освобождава Клиента от задължението му да заплати в срок начислената топлинна енергия.

Чл. 17. (1) Когато при проверка, извършена от представител на Продавача се установи неправилно и/или неточно отчитане и фактуриране на количествата потребена топлинна енергия, двете страни подписват протокол. В тези случаи Продавачът е длъжен да коригира задължението на Клиента за неправилно отчетената топлинна енергия най-много до предишният отчет на средството за търговско измерване (топломер).

(2) Страните по договора се уведомяват взаимно в случай, че е налице съмнение относно отчитането и/или фактурирането на количеството потребена топлинна енергия. Продавачът е длъжен в 5 (пет) дневен срок да организира проверка по случая.

Чл. 18. Клиентът има право да получава информация за измерените количества топлинна енергия в абонатната станция, както и за промените в цената на топлинната енергия.

Чл. 19. (1) Клиентът или упълномощено от него лице има право да съобщи на Продавача за установени от него грешки, дефекти или други недостатъци в средствата за търговско измерване (топломер), собственост на Продавача.

(2) Продавачът е длъжен да организира метрологична проверка на топломера в 5 (пет) дневен срок от уведомяването. При повреда Продавачът е длъжен да го замени в 5 (пет) дневен срок от установяването.

(3) Продавачът организира и извънредна проверка на средствата за търговско измерване по молба на Клиента. Разходите за проверката са за сметка на Клиента, когато констатираните отклонения са в границите на допустимите по стандарта.

(5) Ако установените при проверката грешки в измерването не излизат извън границите на допустимите съгласно стандарта за съответния уред, Продавачът не преизчислява използваните количества топлинна енергия.

(6) Ако установените при проверката грешки в измерването са по-големи от допустимите по стандарта, Продавачът преизчислява продаденото количество топлинна енергия за периода след предходната проверка, отразена с протокол, но за не повече от 45 (четиридесет и пет) дни назад, освен ако времето на неточно и/или неправилно измерване може да бъде точно определено.

Чл. 20. При липса или при повреда на топломер, количеството топлинна енергия за сградата за съответния отчетен период се определя от Продавача по изчислителен път на база средни стойности за съответната сграда, измерени при аналогични условия и в съответствие с режима на потребление.

VII. ЗАПЛАЩАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ

Чл. 21. (1) Клиентът заплаща топлинната енергия по преференциална цена.

(2) Продавачът е длъжен да образува преференциалната цена на топлинна енергия по чл. 33, ал. 5 от ЗЕ, да я представи за утвърждаване в ДКЕВР и да я публикува в средствата за масово осведомяване, както и на Интернет страницата си.

Чл. 22. (1) Клиентите са длъжни да заплащат месечните дължими суми за топлинна енергия в срок до 30 (тридесет) дни след изтичане на периода, за който се отнасят.

(2) Клиентът има право да предявява възражения до Продавача за начислената сума за топлинната енергия в 45-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят. След изтичане на този срок възраженията могат да се правят по общия исков ред пред родово компетентния съд.

(3) При неизпълнение в срок на задълженията по ал. 1 Клиентът заплаща на Продавача обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащането на топлинната енергия.

(4) В случай, че възраженията на Клиента по ал. 2 са основателни, начислените суми се преизчисляват, за което Продавачът издава дебитно или кредитно известие.

(5) Когато Клиентът е платил фактурираната в повече от действително консумираната топлинна енергия, Продавачът дължи обезщетение в размер на законната лихва върху надплатената сума от деня на постъпването ѝ по сметката на Продавача до окончателното ѝ възстановяване. Обезщетението се изплаща въз основа на двустранно подписан протокол.

Чл. 23. (1) Клиентът заплаща дължимата сума за топлинна енергия по един от следните начини:

1. в брой;
2. чрез платежно нареждане;
3. чрез директен дебит.

(2) Продавачът и Клиентът посочват банковите си сметки и определят начина на плащане в договора за продажба.

(3) При промени в начина на плащане и/или в банковите сметки страните се уведомяват писмено.

Чл. 24. (1) Продавачът е длъжен да издава на Клиента индивидуален документ - фискален бон за платените от него суми, с изключение на случаите на безкасово плащане.

(2) Когато Клиентът има две и повече дължими суми, включително съдебни и присъдени вземания, ако изпълнението не е достатъчно да погаси всичките, може да заяви кое от тях погасява. Ако не е заявил това, погасява се най-обременителното за него задължение. При няколко еднакво обременителни задължения, погасява се най-старото, а ако всички са възникнали едновременно, те се погасяват съразмерно.

(3) Плащането се счита за извършено на датата на постъпване на сумите в касите или по банковата сметката на Продавача.

Чл. 25. В случай на грешки при отчитане и фактуриране на продадените количества топлинна енергия, Клиентът и Продавачът подписват двустранен констативен протокол, въз основа на който се извършват необходимите корекции.

Чл. 26. Страните по договора за продажба на топлинна енергия могат да уговорят обезпечение съгласно Търговския закон, Закона за задълженията и договорите или Закона за особените залози за гарантиране изпълнението на задълженията им по договора за продажба на топлинна енергия.

Чл. 27. (1) Продавачът има право да премира Клиенти за консумирана топлинна енергия по ред, като изготвя програма, която се одобрява от едноличния собственик на капитала му.

(2) Продавачът има право да предоставя данни за клиенти на трети лица по договор за събиране на дължими суми за топлинна енергия.

VIII. РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ ЖАЛБИТЕ НА КЛИЕНТИТЕ

Чл. 28. При неизпълнение на задълженията от страна на Продавача, Клиентът има право на възражения чрез заявление, сигнал или жалба.

Чл. 29. (1) Клиентът има право предяви претенциите си към Продавача чрез подаване на сигнал или жалба.

(2) Сигналят или жалбата трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да е написана на български език;
2. да са посочени името и адресът на Клиента;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако същият разполага с такива;
5. да е подписана от подателя или от упълномощен негов представител.

Чл. 30. (1) Продавачът приема, завежда и отговаря на жалби, предложения и сигнали по ред, начин и срокове в съответствие с настоящите Общи условия.

(2) Продавачът е длъжен да отговаря на постъпилите жалби, предложения и сигнали в срок не по-дълъг от 15 (петнадесет) работни дни, а в случаите, когато е необходима проверка на място – в срок от 30 (тридесет) дни.

Чл. 31. Продавачът разглежда и решава в предвидения срок постъпилите заявления, жалби, предложения и сигнали на Клиенти, свързани с прилагането на настоящите Общи условия, отчета на средствата за търговско измерване в абонатната станция, прилаганите цени на топлинната енергия и данните на Клиента, качеството на топлоснабдяване, както и други случаи, касаещи доставката, потреблението и заплащането на топлинна енергия.

IX. ОТГОВОРНОСТИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА

Чл. 32. (1) Когато Продавачът не уведоми Клиента на топлинна енергия петнадесет дни предварително, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спиране на топлоподаването, поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия.

(2) Когато по предходната алинея Продавачът не спази уговорения срок за възстановяване на топлоподаването, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснение. Количеството на недоставената топлинна енергия се определя от Продавача по изчислителен път за дните на нарушението, въз основа на осреднени стойности на доставената енергия в абонатната станция на Клиента за предходен период, при аналогични условия и режим на топлоподаване.

(3) Продавачът заплаща дължимите неустойки по ал.1 и ал.2 в срок до 30 дни от извършеното нарушение въз основа на споразумителен протокол, подписан с Клиента или упълномощен от него представител.

Чл. 33. Когато по вина на Продавача повредите в топлопреносната мрежа не са отстранени в срок до 48 (четиридесет и осем) часа от установяването им, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението.

Чл. 34. (1) Продавачът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяването по реда на чл. 72 от ЗЕ при ограничаване или прекъсване на снабдяването с топлинна енергия за време, по-дълго от 48 (четиридесет и осем) часа на територията на цялата страна или на част от нея, с изключение на случаите, когато въвеждането на ограничителен режим е по вина на Продавача.

(2) Продавачът не носи отговорност и не дължи неустойка, ако преди изтичане на срока по чл. 33 е въведен ограничителен режим от органа по чл. 72 от ЗЕ, с изключение на случаите, когато въвеждането на ограничителен режим е по вина на продавача.

Чл. 35. (1) При неизпълнение в срок на задълженията си да заплаща фактурираните суми за топлинната енергия, на основание на чл. 86, ал.1 от Закона за задълженията и договорите (ЗЗД), Клиентът дължи обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до деня на постъпване на дължимата сума по сметката или в касите на Продавача.

(2) Клиентът изпада в забава по предходната алинея от първия работен ден след изтичане на срока за плащане.

(3) При забава на плащането на дължимите суми с повече от два месеца след определения срок за плащане, Продавачът има право след предварително писмено уведомяване да спре топлоподаването към сградата/ите на Клиента.

Чл. 36. В случай, че Продавачът или упълномощен от него представител установи при проверка, че Клиентът самоволно е възстановил спрямо топлоподаване, последният заплаща топлинната енергия за отопление за целия период на спиране.

Чл. 37. Задълженията на Клиент - неизправен длъжник към Продавача се събират по реда на чл. 410, ал. 1 от Гражданския процесуален кодекс (ГПК), на основание чл. 154 от ЗЕ.

Х. РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ, ИЗКЛЮЧВАНЕ, СПИРАНЕ, ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

Чл. 38. Продавачът е длъжен да осигури възможност за включване и изключване на отоплението на имотите на Клиента, при условията на чл. 5.

Чл. 39. (1) Продавачът има право временно да спре топлоподаването на Клиента без предварително уведомяване, когато:

1. е възникнала авария или с цел предотвратяване на авария;
2. има опасност за здравето или живота на хора или за околната среда;
3. съществува опасност за целостта на топлопреносната мрежа;
4. има опасност от нанасяне на значителни материални щети.

(2) Спирането на топлоподаването в случаите по ал.1 продължава до отстраняване на причината, която го е наложила, но не повече от 48 (четиридесет и осем) часа. Продавачът е длъжен да уведоми Клиента по подходящ начин за причината и за продължителността на спиране на топлоподаването.

(3) Продавачът не носи отговорност за щети, нанесени на Клиента при спиране на топлоподаването в случаите по ал.1, с изключение на случаите, при които аварията са настъпили по вина на продавача.

(4) Когато продавачът не може да изпълни задължението си, поради непреодолима сила, уведомява Клиента в подходящ срок чрез средствата за масово осведомяване в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея при изпълнение на задълженията си. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спират.

Чл. 40. (1) Продавачът има право временно да спре топлоподаването на Клиента поради извършване на ремонтни работи, реконструкция, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране.

(2) Продавачът е длъжен да уведоми Клиента 15 (петнадесет) дни предварително, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спирането на топлоподаването по ал.1.

(3) В случаи, при които по причини извън Продавача не се спази началото на спирането на топлоподаването по ал.1, Продавачът е длъжен да уведоми Клиента за новия срок 3 (три) дни предварително за началото на новия срок.

Чл. 41. (1) Продавачът има право да спре топлоподаването след предварително писмено предупреждение, когато Клиентът:

1. не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия за срок повече от два месеца след определения срок за плащане;

2. не осигурява достъп на длъжностни лица на Продавача в абонатната станция. Неосигуряването на достъп се констатира с протокол.

3. няма подписан договор за продажба на топлинна енергия.

4. е нарушил целостта на топлопреносната мрежа и/или абонатната станция.

(2) Спиране на топлоподаването в сградата се извършва в абонатната станция.

Чл. 42. (1) Преди спиране на топлоподаването поради забавяне на плащането с повече от два месеца Продавачът връчва лично на Клиента (или изпраща с обратна разписка) 15 (петнадесет) дневно писмено уведомление.

(2) Писменото уведомление задължително съдържа данните на Клиента, абонатен номер, адрес на топлоснабдената сграда, размера на неплатените дължими суми, начислените лихви и срока, в който следва да се изплатят сумите, както и датата и времето, през което Клиентът е длъжен да осигури достъп до абонатната станция за спиране на топлоподаването.

(3) Срокът за плащане, посочен в уведомлението по ал.1 е 7 (седем) дни, считано от датата на получаването му.

(4) В случай, че Клиентът не изпълни задължението си в срока по ал.3, Продавачът събира дължимите суми по реда на чл. 410, ал. 1 от ГПК на основание чл. 154 от ЗЕ и след изтичане на срока по ал.1 спира топлоподаването.

Чл. 43. (1) Продавачът има право да спре топлоподаването без предварително писмено предупреждение, когато Клиентът:

1. е допуснал ползване на топлинна енергия преди топломера;
2. директно ползва гореща вода от топлопреносната мрежа;
3. е допуснал да се включват нови Клиенти на топлинна енергия без да е уведомил Продавача.

(2) В случай, че Клиентът не отстрани нарушението по ал.1, Продавачът има право да прекрати топлоснабдяването с предварително писмено предупреждение.

(3) Прекратяването на подаването на топлинна енергия се извършва в абонатната станция.

(4) При спиране, прекратяване и възстановяване на топлоподаването Продавачът съставя протокол.

Чл. 44. (1) Възстановяване на спряно топлоподаване в случаите по чл. 39 и чл. 40 се извършва от Продавача по писмено искане на Клиента в срок до 2 (два) работни дни след отстраняване на причината, която го е наложила и след заплащане на топлинната енергия и на разходите по спиране и възстановяване на топлоподаването.

(2) При прекратено топлоподаване Продавачът по искане на Клиента го присъединява по реда на НТ.

XI. УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРИТЕ

Чл. 45. (1) Договорите за продажба на топлинна енергия на асоциация на Клиенти по чл. 151, ал. 1 от ЗЕ се прекратяват:

1. по взаимно съгласие, считано от уговорената между тях дата;
2. от всяка от страните с 15 дневно писмено предизвестие, поради непреодолима сила, възникнала след сключването на договора и продължила повече от 3 месеца;
3. от Клиента с едномесечно писмено предизвестие;
4. при прекратяване на асоциацията или при прекратяване на членство на потребител в асоциацията;
5. когато лицензията на Продавача за производство или за пренос на топлинна енергия бъде прекратена или изменена така, че да не дава възможност за извършване на дейността, предмет на договора - от датата на влизане в сила на решението за прекратяване / изменение на лицензията.

(2) Договорите могат да бъдат прекратени от Продавача с 15 дневно писмено предизвестие при забавяне плащането на дължимите от Клиента суми с повече от два месеца след определения срок за плащане.

XII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Чл. 46. (1) За сключване на договор за продажба на топлинна енергия Клиентът подава заявление по образец, в което посочва данните по чл. 2, ал. 3 и прилага съответните удостоверяващи ги документи съгласно българското гражданско законодателство.

(2) Въз основа на заявлението с приложените документи, Продавачът сключва договор за продажба на топлинна енергия, открива и води партида с абонатен номер на Клиента.

(3) В случаите, когато документите по ал.1 се подават от пълномощник, той представя нотариално заверено пълномощно, а в заявлението посочва трите си имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, номер и дата на издаване и орган на издаване на документа за самоличност, номер и дата на пълномощното.

(4) Във всички случаи лицето, което подава документ/и пред Продавача, представя и документ за самоличност.

Чл. 47. Приложение, неразделна част от договора за продажба на топлинна енергия, са настоящите Общи условия между "Топлофикация София" ЕАД и асоциация на Клиенти.

Чл. 48. (1) При прекратяване на асоциацията Продавачът променя партидата по реда на Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди и Общите условия за продажба на топлинна енергия за небитови нужди от „Топлофикация София” ЕАД на Клиенти в град София.

(2) След прекратяването на договора между Клиента и Продавача, собствениците или ползвателите на имотите в СЕС стават купувачи на топлинна енергия съобразно общите условия по ал.1.

Чл. 49. (1) Страна по договор за продажба на топлинна енергия няма право да бъде заместена в договора или по някакъв начин да прехвърли част или всички права и/или задължения по него, или по друг начин да се освободи от изпълнението му, без предварително писмено съгласие на другата страна, което не може да му бъде отказано неоснователно.

(2) Във всеки случай на прехвърляне на права и задължения по този договор или на промяна в собствеността на съоръженията, чрез които той се изпълнява от Продавача и Клиента, страните са длъжни да се съобразяват с разпоредбите на ЗЕ, действащото законодателство и настоящите общи условия.

Чл. 50. При смяна на собственик или титуляр на вещно право на собственост в сградата - етажна собственост, Клиентът е длъжен да представи ново съдебно решение на Продавача отразяващо приемането на нов и/или заличаването на заварен член на асоциацията по чл.151, ал.1 от ЗЕ.

Чл. 51. (1) Продавачът е длъжен да съхранява заявленията и документите, предоставени от Клиента и въз основа на тях и сключения договор и допълнителното/те/ споразумение/я/ към него, да открива, променя или закрива партидата на Клиента.

(2) Преди промяна или прекратяване на договора за продажба на топлинна енергия и промяната или закриването на партидата от Продавача, Клиентът заплаща всички дължими до този момент суми за топлинна енергия.

Чл. 52. Страните са длъжни да се уведомяват за всички настъпили промени в идентификацията, съгласно чл. 2, както и на характеристиките на топлоснабдяваната сграда.

Чл. 53. (1) Всички предизвестия и уведомления при продажбата на топлинна енергия следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на Клиента и на Продавача.

(2) Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страна на Клиента или Продавача, към който са отправени, при спазване на разпоредбите на ГПК.

(3) В случай, че Клиентът не е уведомил Продавача за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията и уведомленията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в договора адрес.

Чл. 54. Всички спорове за продажбата на топлинна енергия се решават по взаимно съгласие чрез преговори между Клиента и Продавача, а при непостигане на споразумение, спорът се решава по съдебен ред.

ХІІІ. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§1. За неуредените в договорите и в настоящите общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото гражданско законодателство в Република България.

§2. Настоящите общи условия са приети с Решение по т... от Протокол № Съвета на директорите на "Топлофикация София" ЕАД, на основание чл. 149, ал.1, т.4 от ЗЕ и са одобрени с Решение № г. на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране, на основание чл. 21, ал.1, т.4 от ЗЕ.